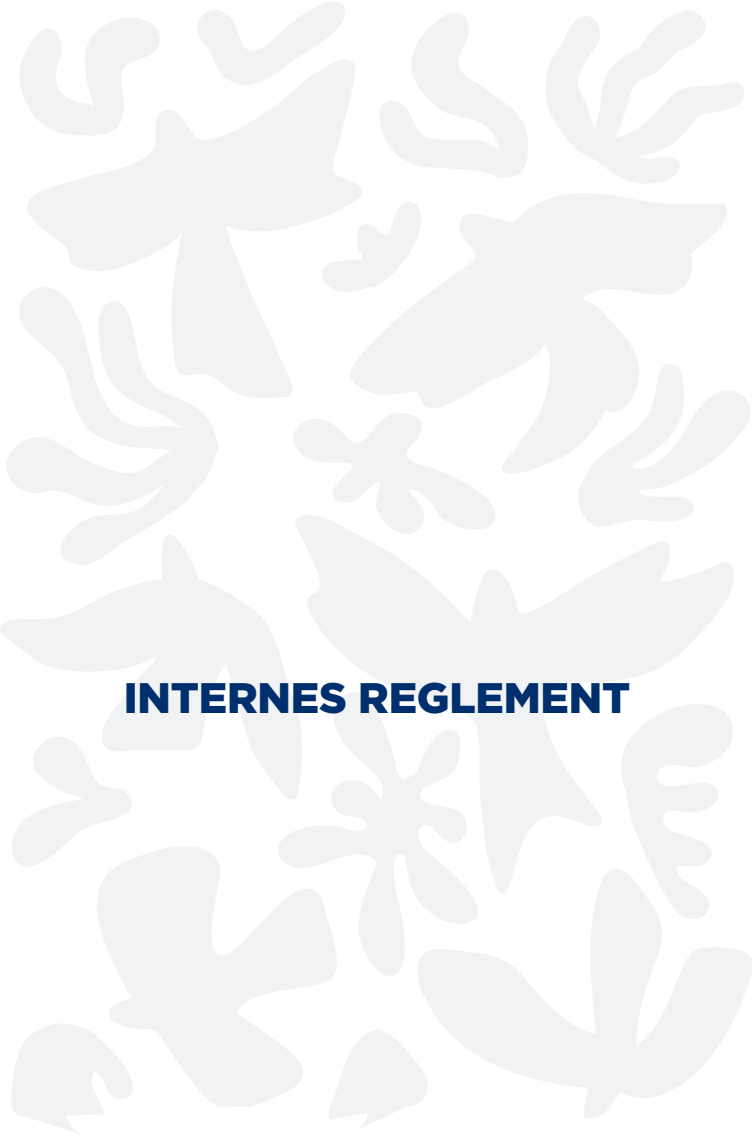




INTERNES REGLEMENT



PLUS FARIONES
APARTAMENTOS



Juli 2025



PLUS FARIONES APARTAMENTOS

04

1. Präambel

2. Rechte und Pflichten des Gastes

3. Zulassungsrecht und Voraussetzungen

3.1 Zulassungsrecht

3.2 Zulassungsvoraussetzungen

4. Betriebs- und Verhaltensregeln

4.1 Verbote

4.2 Vorschläge

4.3 Reservierung

4.4 Preis

4.5 Belegungszeitraum

4.6 Safes

4.7 Zimmerreinigungsservice

4.8 Kleidung und Dresscode

4.9 Bars – Restaurants

4.10 Schwimmbäder – Solarium

4.11 Informationen für Nutzer:innen über Einrichtungen oder Dienstleistungen, die ein Risiko darstellen, und über die diesbezüglich getroffenen Sicherheitsmaßnahmen

4.12 Informationen über verlorene Gegenstände

5. Informationen zur Organisation von Plus Fariones Apartments

5.1 Dienstleistungen durch Dritte

5.2 Dienstleistungen, die direkt von „ Plus Fariones Apartments“ erbracht werden

5.3 Personenbezogene Daten

Präambel

„Plus Fariones Apartamentos“ hat diese Hausordnung erstellt, in der die verbindlichen Richtlinien, Vorschriften und Regeln festgelegt sind, die das Verhältnis zwischen der Einrichtung und ihren Kunden regeln.

Diese Hausordnung gilt ebenfalls für:

- Besucher und/oder gelegentliche Begleitpersonen der Kunden von „Plus Fariones Apartamentos“.
- Nutzer der öffentlich zugänglichen Dienstleistungen und Einrichtungen von „Plus Fariones Apartamentos“.
- Jede Person, die auch nur gelegentlich das Gelände betritt oder sich darin aufhält.
- Teilnehmer an Veranstaltungen, die in der Einrichtung stattfinden.
- Auftraggeber, Organisatoren und Personal, die an der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen in der Einrichtung beteiligt sind.

Die Hausordnung gilt in allen Bereichen und Zonen von „Plus Fariones Apartamentos“, sowohl für exklusive als auch gemeinsame Nutzungen, ohne jegliche Unterscheidung.

Diese Hausordnung steht den Kunden jederzeit in spanischer und englischer Sprache zur Verfügung. Im Falle von Auslegungsunterschieden oder sonstigen Zweifeln gilt der Text in spanischer Sprache als alleinig rechtsverbindlich. Die Hausordnung kann an unserer Rezeption, auf unserer Webseite, in unserer App sowie am Terminal neben der Rezeption eingesehen werden.

Unkenntnis dieser Hausordnung entbindet nicht von deren Einhaltung, da sie auf Grundsätzen und Vorschriften beruht, die in der geltenden Gesetzgebung verankert sind.

Die in dieser Hausordnung enthaltenen Regeln und Verbote, die von den Betroffenen einzuhalten sind, schließen nicht aus, dass auch andere ähnliche oder analoge Verhaltensweisen, die nicht ausdrücklich aufgeführt sind, aber dem Geist und der Absicht dieser Hausordnung eindeutig entsprechen, gelten.

Verstöße gegen diese Hausordnung können, soweit möglich, sofort korrigiert werden und gegebenenfalls gemäß den geltenden arbeitsrechtlichen, zivilrechtlichen oder strafrechtlichen Vorschriften geahndet werden, unabhängig von weiteren Verantwortlichkeiten, die dem Täter auferlegt werden können, sowie von der Einleitung entsprechender rechtlicher Schritte.

Die Hausordnung gilt ununterbrochen und fortlaufend, bis sie geändert oder durch eine andere ersetzt wird. Im Zweifelsfall wird sie in all ihren Vorschriften und Regeln als vollständig wirksam angesehen.

„Plus Fariones Apartamentos“ behält sich das Recht vor, die Zulassung zu verweigern und Reservierungen ohne Rückers-tattung zu stornieren, wenn ein Kunde gegen diese Hausord-nung, die Verhaltensregeln oder den gesunden Menschen-verstand verstößt oder sich gegenüber den Einrichtungen oder anderen Personen im Haus – sei es Personal oder Kun-den – respektlos verhält.

Wir danken Ihnen für Ihre Wahl, bei uns zu wohnen, und bit-ten Sie, unsere Hausordnung, die zu Ihrem eigenen Wohl ers-tellt wurde, strikt einzuhalten.

Rechte und Pflichten des Gastes



ES SIND RECHTE DES KUNDEN DIESES HAUSES:

- A)** Wahre, ausreichende, verständliche, eindeutige und vor Abschluss des Unterkunftsvertrags erhaltene Informationen über den gebuchten Zeitraum sowie über den endgültigen Gesamtpreis, einschließlich der Steuern, mit Aufschlüsselung etwaiger Zuschläge oder Rabatte, die auf ein mögliches Angebot angewandt werden, vorausgesetzt, der Unterkunftsvertrag wurde direkt zwischen Ihnen und „Plus Fariones Apartamentos“ abgeschlossen.
- B)** Erhalt aller Dokumente, die die Bedingungen der Buchung touristischer Dienstleistungen und die Zahlungsbelege bestätigen.
- C)** Zugang zu unserer Einrichtung zu den vereinbarten Bedingungen und Erhalt der Dienstleistungen gemäß den getroffenen Vereinbarungen.
- D)** Information über Einrichtungen oder Dienstleistungen, die ein Risiko darstellen, sowie über die getroffenen Sicherheitsmaßnahmen.
- E)** Beschwerden und Reklamationen vorbringen sowie Zugang zu Reklamationsformularen, die von „Plus Fariones Apartamentos“ zur Verfügung gestellt werden müssen. Die Einreichung einer Reklamation entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der gebuchten Leistungen.
- F)** Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen sowie Einsichtnahme in die Datenschutzbestimmungen, die auf unserer Webseite veröffentlicht sind.

ES SIND PFLICHTEN DES KUNDEN DIESES HAUSES:

- A)** Die Nutzungs- und Hausordnungsregeln von „Plus Fariones Apartamentos“ sowie die besonderen Nutzungsregeln jeder einzelnen Einrichtung zu respektieren.
- B)** Die im vorliegenden Regelwerk festgelegten Hygiene-, Erziehungs-, Sozialverhaltens- und Kleidungsregeln einzuhalten.
- C)** Den Preis der gebuchten Dienstleistung bei Vorlage der Rechnung oder, falls vereinbart, am Ort, zur Zeit und in der vereinbarten Form zu bezahlen, wobei die Einreichung einer Beschwerde oder Reklamation keinesfalls von der Zahlungsverpflichtung entbindet.
- D)** Die Umwelt zu respektieren.
- E)** Die Einrichtungen und Ausstattungen dieses Hauses zu schonen.
- F)** Das Reservierungssystem einzuhalten und das Apartment am vereinbarten Abreisetag freizugeben.
- G)** Unser Personal sowie die anderen Gäste respektvoll zu behandeln.
- H)** Das Nutzungsrecht der gebuchten Dienstleistungen nicht an Dritte zu übertragen.
- I)** Kunden, die durch Handlung oder Unterlassung Schäden am Haus verursachen und dabei schuldhaft oder fahrlässig handeln, sind verpflichtet, den verursachten Schaden zu ersetzen.

Zulassungsrecht und Voraussetzungen



3.1 Zulassungsrecht

„Plus Fariones Apartamentos“ behalten sich das Hausrecht vor. Daher wird der Zugang zu dieser Einrichtung (oder zu bestimmten Bereichen) je nach Fall eingeschränkt oder verweigert für jede Person, die:

- A)** Die Verhaltensregeln, den Kleidungsstil oder andere im vorliegenden Regelwerk festgelegte interne Vorschriften nicht einhält.
- B)** Nicht als Kunde registriert ist, keine bestätigte Reservierung hat, den entsprechenden Preis für den Aufenthalt nicht bezahlt hat oder den Grund für den Aufenthalt in der Einrichtung nicht nachweisen kann.
- C)** Sich weigert, sich gegenüber den Sicherheitskräften und/oder Verantwortlichen von „Plus Fariones Apartamentos“ auszuweisen.
- D)** Wegen fehlender Unterkunftskapazität, wenn die festgelegte maximale Belegung erreicht ist oder wenn die Schließzeit der Zone oder Einrichtung überschritten wurde.
- E)** Nicht das Mindestalter erfüllt, das für den Zugang zu der Zone oder Einrichtung gemäß den geltenden Vorschriften vorgeschrieben ist.
- F)** Gewaltbereite Verhaltensweisen zeigt, insbesondere wenn sie aggressiv auftritt oder Streitigkeiten verursacht.

- G)** Verhaltensweisen an den Tag legt, die für andere Nutzer:innen (oder Nicht-Nutzer:innen) gefährlich oder störend sein können oder den normalen Ablauf der Aktivität behindern.
- H)** Die Drogen, Betäubungsmittel oder Psychotropika bei sich tragen oder konsumieren oder Symptome eines solchen Konsums zeigen, sowie Personen, die deutlich alkoholisiert sind.
- I)** Jegliche Gegenstände bei sich tragen, die Personen oder Sachen schaden könnten.
- J)** Nicht die hygienischen Reinigungsbedingungen erfüllen und/oder eine deutliche und offensichtliche mangelnde Körperpflege zeigen.
- K)** Kleidung oder Symbole tragen, die zu Gewalt, Rassismus, Homophobie oder Xenophobie aufrufen, sowie wenn sie nicht die gemäß dem Dresscode vorgeschriebene Kleidung in den entsprechenden Bereichen tragen.
- L)** Unruhe oder Störungen in der Einrichtung verursachen oder dazu anstiften.
- M)** Bereits zuvor aufgrund unangemessenen Verhaltens aus der Einrichtung verwiesen worden sind.
- N)** Sich unsittlich verhalten, sodass andere Gäste und/oder Mitarbeitende von „Plus Fariones Apartamentos“ gestört werden, insbesondere wenn sie die Ruhe der übrigen Gäste nicht respektieren.

- O)** Mitarbeitende von „Plus Fariones Apartamentos“ beleidigen oder respektlos behandeln.
- P)** Wenn sie Möbel in Gemeinschaftsbereichen oder Zimmern zerstören oder schwere Schäden in irgendeinem Bereich der Einrichtung verursachen.
- Q)** Wenn sie absichtlich die Zahlungsbedingungen und Kreditlimits von „Plus Fariones Apartamentos“ nicht einhalten, die mit einem der angebotenen Dienstleistungen verbunden sind.
- R)** Wenn sie Essen oder Getränke vom Buffet herausnehmen, um sie außerhalb dieser Einrichtung zu konsumieren.
- S)** Wenn sie die gebuchte Verpflegung missbräuchlich oder unautorisiert nutzen, zum Beispiel das Frühstücksangebot, um andere Personen einzuladen.
- T)** Wenn sie ein Tier mitbringen, außer Assistenzhunde, wie es im Gesetz 2/2020 vom 23. Dezember festgelegt ist.
- U)** Wenn sie innerhalb der Einrichtung rauchen oder Tabakprodukte und/oder elektronische Zigaretten konsumieren, zum Beispiel in den Zimmern, außer in speziell dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Bereichen.

Wenn eine oder mehrere der oben genannten Umstände eintreten, kann das verantwortliche Personal von „Plus Fariones Apartamentos“ verlangen, dass die betreffenden Personen die Einrichtung verlassen, nachdem sie gegebenenfalls ausstehende Rechnungen für erbrachte Dienstleistungen und Verzehr beglichen haben. Falls notwendig, wird die Sicherheitsbehörde zur Unterstützung gerufen.

Es wird ausdrücklich festgehalten, dass der freie Zugang zu den Einrichtungen und Dienstleistungen von „Plus Fariones Apartamentos“ nicht aus Gründen des Geschlechts, einer Behinderung, Religion, Meinung oder sonstigen persönlichen oder sozialen Umständen verweigert oder eingeschränkt wird.

Diese Einrichtung wird keine Minderjährigen beherbergen, die alleine anreisen.

3.2 Zulassungsvoraussetzungen

Es ist Voraussetzung für die Nutzung der Einrichtungen von „Plus Fariones Apartamentos“, bei der Ankunft das Aufnahmeformular ordnungsgemäß auszufüllen. Der Kunde muss ein amtliches Ausweisdokument vorlegen, das ihn identifiziert und gleichzeitig „Plus Fariones Apartamentos“ ermöglicht, die Anmeldung im Gästebuch der Einrichtung vorzunehmen.

Nach der Registrierung der Person(en) erstellt diese Einrichtung eine Aufnahme-Registrierung, die vorzugsweise elektronisch erfolgt und alle Daten enthält, die gemäß der geltenden Vorschriften zum Gästebuch erforderlich sind. Dabei wird auch die anwendbare Datenschutzregelung beachtet.

„Plus Fariones Apartamentos“ übernimmt keine Haftung für falsche oder unvollständige Daten oder Dokumente, die der Gast bei der Anmeldung bereitstellt.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften werden die bereitgestellten Identifikationsdaten und alle weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Daten an die zuständigen Behörden übermittelt.

Betriebs- und Verhaltensregeln



4.1 Verbote

- A)** Die Belegung und der Aufenthalt in einem Apartment mit mehr Personen als vertraglich vereinbart sind nicht gestattet. In diesem Fall wird die entsprechende Gebühr für die zusätzliche Nutzung berechnet.
- B)** Im gesamten Haus ist das Rauchen nur in den dafür ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Das Rauchen in den Apartments ist ausdrücklich verboten, außer auf der Terrasse. Das Rauchen in nicht erlaubten Bereichen wird als schwerwiegender Verstoß angesehen und berechtigt das Haus nach eigenem Ermessen entweder dazu, den Beherbergungsvertrag mit dem Gast zu kündigen und ihn zum Verlassen des Apartments aufzufordern oder die Kosten für die zusätzliche Reinigung des Apartments in Höhe von zweihundert Euro (200 €) in Rechnung zu stellen.
- C)** Das Spielen mit Bällen oder ähnlichen Gegenständen innerhalb der Einrichtung ist nicht erlaubt.
- D)** Das Aufhängen von Handtüchern oder anderer Bekleidung am Geländer der Apartmentterrassen ist verboten. Dafür steht auf der Terrasse eine Wäscheleine zur Verfügung.
- E)** In dieser Einrichtung sind keine Tiere erlaubt, mit Ausnahme von Blindenhunden.
- F)** Das Herausnehmen von Lebensmitteln, Geschirr oder Getränken aus dem Speisesaal der Einrichtung ist nicht gestattet.



4.2 Vorschläge

- A) Beaufsichtigen und kontrollieren Sie Ihr Gepäck und Ihre persönlichen Gegenstände, lassen Sie diese nicht unbeaufsichtigt.
- B) Beaufsichtigen und kontrollieren Sie Ihre persönlichen Gegenstände sowohl am Strand als auch am Pool, lassen Sie diese nicht unbeaufsichtigt.
- C) Schließen Sie die Tür Ihres Apartments beim Verlassen stets ab.
- D) Bewahren Sie Ihre Wertsachen im Safe auf. In jeder Wohneinheit befindet sich ein kostenloser Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände.

Legen Sie Ihre Wertsachen und/oder Bargeld in den Safe Ihres Apartments, sofern der Gesamtwert unter tausendzweihundert (1.200) Euro liegt (der Einzelwert eines Gegenstands darf nicht mehr als sechshundert (600) Euro betragen).

Wenn Sie mit Bargeld und/oder Wertgegenständen anreisen, deren Wert darüber hinausgeht, legen Sie diese zur Verwahrung gegen Quittung im allgemeinen Safe der Einrichtung ab, den Sie an der Rezeption anfordern können.

„Plus Fariones Apartamentos“ übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Raub oder Verlust von Gegenständen oder Bargeld, die nicht gegen Quittung im allgemeinen Safe oder an der Rezeption hinterlegt wurden. „Plus Fariones Apartamentos“ haftet auch nicht im Falle eines bewaffneten Raubes oder höherer Gewalt.

- E)** Halten Sie die Tür geschlossen, wenn Sie sich in Ihrem Apartment aufhalten. Schließen Sie die Tür beim Verlassen und versuchen Sie, sie erneut zu öffnen, um sicherzustellen, dass sie richtig verschlossen ist, auch wenn Ihre Abwesenheit nur kurz ist.
- F)** Melden Sie der Leitung von „Plus Fariones Apartamentos“ sofort alle ungewöhnlichen Vorkommnisse, wie z. B. Personen mit verdächtigem Verhalten im Flur, wiederholte Anrufe von unbekannten Personen, Klingeln an Ihrer Tür durch Ihnen unbekannte Personen, unbestellte Lieferungen usw.
- G)** Wenn Sie Ihren Schlüssel vergessen oder verlieren, ist nur das Empfangspersonal berechtigt, Ihnen einen neuen Schlüssel für Ihr Apartment auszuhändigen. Bitte seien Sie nicht verärgert, wenn Sie an der Rezeption zur Identifikation aufgefordert werden – dies dient Ihrer Sicherheit.
- H)** Wenn Sie wünschen, dass Ihr Zimmer gereinigt wird, hängen Sie bitte den Hinweis „Bitte Zimmer reinigen“ an die Außenseite Ihrer Zimmertür. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte den Hinweis „Bitte nicht stören“ auf.
- I)** Wenn in Ihrem Apartment eine Störung oder ein Defekt auftritt, wenden Sie sich bitte an das Empfangspersonal, damit die Wartungsmannschaft informiert werden kann.
- J)** Nutzen Sie die Einrichtungen ordnungsgemäß und respektieren Sie die Möbel und die Gärten der Anlage.
- K)** Beachten Sie die Öffnungszeiten aller Einrichtungen von „Plus Fariones Apartamentos“.
- L)** Wir bitten Sie, die Einrichtungen angemessen zu nutzen und die Möbel zu schonen.

4.3 Reservierung

- A) Jede Reservierung enthält das An- und Abreisedatum, die Anzahl und Art der Apartments, die Verpflegungsart, die Stornierungsbedingungen sowie zusätzlich gebuchte Zusatzleistungen. Außerdem sind der Gesamtpreis und die Aufschlüsselung der einzelnen Posten enthalten, sofern das Angebot nicht als Paket zum vereinbarten Gesamtpreis angeboten wurde.
- B) Die Stornierungsbedingungen sind auf der Webseite von „Plus Fariones Apartamentos“ veröffentlicht und verpflichtend anzuwenden, außer wenn die Stornierung durch höhere Gewalt verursacht wird.
- C) Unsere Bestätigung Ihrer Reservierung gilt als Tourismusunterkunftsvertrag; eine schriftliche oder elektronische Bestätigung steht Ihnen zur Verfügung.
- D) Nach Bestätigung Ihrer Reservierung stellen wir Ihnen die vereinbarte Apartmentkategorie zum vereinbarten Termin zur Verfügung.



4.4 Preis

- A) Der Kunde muss bei Ankunft bei „Plus Fariones Apartamentos“ die vorab gebuchten Unterkunftsdienstleistungen bezahlen.
- B) Die Zahlung kann der Kunde per vorheriger Banküberweisung, Bankkarte oder bar bis zur jeweils gesetzlich geltenden Höchstgrenze leisten. Dieses Beherbergungsunternehmen akzeptiert ausschließlich folgende Bankkarten: VISA, MASTERCARD, MAESTRO und AMERICAN EXPRESS.



- C) Falls die Zahlung für Zusatzleistungen vor deren Inanspruchnahme verlangt wird, wird dies ausdrücklich an der Rezeption mitgeteilt.



4.5 Belegungszeitraum

- A) Der Kunde hat das Recht, das Zimmer vom ersten Tag der gebuchten Periode ab 15:00 Uhr bis zum Abreisetag um 12:00 Uhr zu nutzen. In jedem Fall kann er ab seiner Ankunft die Gemeinschaftsbereiche des Hauses nutzen.
- B) Sofern nicht anders vereinbart, führt eine Verlängerung der Apartmentnutzung über die gebuchte Zeit hinaus zur Zahlung der Gebühr für einen „Late Check-out“.
- C) Es ist möglich, länger als die auf dem Aufnahmeformular angegebene Zeit zu bleiben, sofern vorherige Zustimmung aufgrund der Verfügbarkeit vorliegt. Im Falle einer Einigung gilt dies als neue Reservierung.



4.6 Safes

Die Zimmer der Unterkunft verfügen über einen Safe zur Aufbewahrung von Geld und Wertgegenständen. „Plus Fariones Apartamentos“ übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Diebstahl von Geld oder Wertgegenständen, die nicht gemäß Punkt 4.2.d dieses Regelwerks im Safe aufbewahrt wurden.



4.7 Zimmerreinigungsservice

Der Reinigungsservice der Apartments erfolgt täglich.



4.8 Kleidung und Dresscode

- A)** Der Gast muss sich im Inneren der Anlage bekleidet aufhalten, ausgenommen Schwimmbäder oder Terrassen.
- B)** Es ist verboten, barfuß im Inneren der Anlage zu gehen.
- C)** Diese Unterkunft wendet einen Dresscode an:
- **Frühstück:** Freizeitkleidung. Der Zutritt zum Speisesaal ist in Badebekleidung, ohne Hemd oder T-Shirt, barfuß oder nass nicht gestattet.
 - **Abendessen** im Restaurant „Tunera“ des „Plus Fariones Suite Hotel“ erfordert einen eleganten / semi-formellen Dresscode. Herren (ab 12 Jahren): lange Hose, T-Shirt mit Ärmeln und geschlossenes Schuhwerk. Vom 01.07. bis 30.09. ist der Zutritt in kurzer Hose und offenen Schuhen erlaubt (keine Strand-Sandalen).



4.9 Bars – Restaurants

- Die Frühstückszeiten, die Bar am Pool („Plus Fariones Apartamentos“) sowie die gebuchten Abendessen im Restaurant Tunera („Plus Fariones Suite Hotel“) werden dem Gast beim Check-in mitgeteilt und sind ebenfalls an den Totems an der Rezeption verfügbar.
- Die Produkte des Restaurants sind ausschließlich im Speisesaal zu konsumieren und dürfen nicht mitgenommen werden.
- Kinder unter 16 Jahren müssen zum Buffet von einem Erwachsenen begleitet werden.



4.10 Schwimmbäder – Solarium

- Die Öffnungszeiten der Schwimmbecken und des Jacuzzis werden dem Gast beim Check-in mitgeteilt und können auch an den Schautafeln in den Poolbereichen eingesehen werden. Das Baden außerhalb dieser Zeiten ist untersagt.
- Vor dem Baden im Pool und Jacuzzi ist das Duschen verpflichtend. Die Nutzung der Liegestühle am Pool und Solarium ist kostenlos. Das Haus verfolgt eine „Keine Reservierung von Liegestühlen“-Politik, damit alle Gäste Zugang haben. Das Personal von „Plus Fariones Apartamentos“ ist berechtigt, Gegenstände von Liegestühlen zu entfernen, die mindestens 60 Minuten unbenutzt bleiben; persönliche Gegenstände werden an der Rezeption hinterlegt.
- Das Essen im Pool- und Solariumbereich sowie das Mitbringen von Glasbehältern oder anderen Glasgegenständen ist verboten.
- Die Nutzung von aufblasbaren Matratzen und Bällen im Pool ist untersagt.
- Kopfsprünge oder aggressives Verhalten im Pool sind verboten.
- Der Konsum von Speisen und Getränken auf der Poolbar-Terrasse ist nur gestattet, wenn diese im Haus erworben wurden.



4.11 Informationen für Nutzer:innen über Einrichtungen oder Dienstleistungen, die ein Risiko darstellen, und über die diesbezüglich getroffenen Sicherheitsmaßnahmen

- In Übereinstimmung mit den europäischen und nationalen Vorschriften stellt unser Haus Informationen zu Lebensmittelallergien und -unverträglichkeiten zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Personal in Bars und Restaurants für weitere Auskünfte.
- Alle Einrichtungen und Dienstleistungen von „Plus Fariones Apartamentos“ sind mit Maßnahmen ausgestattet, die Ihre Sicherheit jederzeit fördern oder gewährleisten. Sollte Ihnen jedoch die Nutzung einer Einrichtung oder Dienstleistung gesundheitliche Risiken oder Gefahren für Ihre körperliche Unversehrtheit bereiten, bitten wir Sie dringend, sich an die Rezeption zu wenden und etwaige Bedenken oder Fragen mitzuteilen.



4.12 Informationen über verlorene Gegenstände

Falls ein Mitglied des Personals von „Plus Fariones Apartamentos“ einen Gegenstand, ein Element oder ein Kleidungsstück jeglicher Art in einem der Apartments oder auf dem Gelände findet, wird dies an die Rezeption gemeldet, damit der Gegenstand mit der Apartmentnummer und somit mit dem entsprechenden Gast identifiziert werden kann.

Nachdem der Gegenstand in unserem Verzeichnis für verlorene Gegenstände eingetragen wurde, verbleibt er aus Gründen des Datenschutzes und der Vertraulichkeit des Hauses für die Dauer von ZWEI MONATEN ab dem Zeitpunkt der Auffindung und Registrierung in der Obhut der zuständigen Abteilung.

Sollte der Eigentümer des Gegenstandes innerhalb dieses Zeitraums Kontakt zu „Plus Fariones Apartamentos“ aufnehmen, muss er das Apartment sowie die Ein- und Ausreisedaten angeben, damit diese mit den Informationen in unserem Verzeichnis für verlorene Gegenstände abgeglichen werden können.

Nach der entsprechenden Überprüfung wird mit dem Eigentümer vereinbart, wie der Gegenstand zurückgegeben wird. Falls der Gegenstand per Versand zugeschickt werden muss, sind die Versandkosten vom Eigentümer des verlorenen Gegenstandes zu tragen.

Nach Ablauf der vorgesehenen Frist von zwei Monaten wird der Gegenstand der örtlichen Polizei von Tías übergeben, die gemäß ihrem eigenen Protokoll weiterverfährt.

„Plus Fariones Apartamentos“ übernimmt keine Verantwortung für verlorene Gegenstände und garantiert nicht, dass diese gefunden werden.

Informationen zur Organisation von Plus Fariones Apartments



Jegliche Vorfälle oder Fragen bezüglich des Betriebs dieses Hauses richten Sie bitte an unser Empfangspersonal. Dort werden Ihre Anliegen entweder direkt gelöst oder, falls erforderlich, an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet, wobei die Geschäftsführung von „Plus Fariones Apartamentos“ die oberste Verantwortliche ist.

5.1 Dienstleistungen durch Dritte

Unser Haus bietet Ihnen Parkplätze, Mietwagen, Ausflüge, chemische Reinigung, diverse Services und Erlebnisse an, die von externen Unternehmen erbracht werden und über die Sie an der Rezeption Informationen erhalten können. „Plus Fariones Apartamentos“ übernimmt keine Verantwortung für Dienstleistungen, die von anderen Unternehmen als dem Betreiber dieses Hauses erbracht werden.

5.2 Dienstleistungen, die direkt von „Plus Fariones Apartments“ erbracht werden

Die Dienstleistungen, die das Haus direkt seinen Gästen anbietet, wie Schwimmbäder, Bar, Restaurant, Wäscherei usw., unterliegen spezifischen Vorschriften, deren Einhaltung obligatorisch ist. Diese können bei unserem Personal und/oder an der Rezeption eingesehen werden. Unkenntnis der Regeln befreit nicht von deren Einhaltung.

5.3 Personenbezogene Daten

Die personenbezogenen Daten der Gäste werden zu Zwecken der Reservierung, der Erbringung und Abrechnung der Dienstleistungen verarbeitet. Sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt, können diese Daten auch zur Zusendung von Informationen über Angebote und eigene Dienstleistungen des Hauses verwendet werden. Die Betroffenen können ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Datenübertragbarkeit, Einschränkung und Widerspruch gegen die Verarbeitung jederzeit gegenüber dem Beherbergungsbetrieb geltend machen, und zwar auf jeglichem Kommunikationsweg, gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem spanischen Datenschutzgesetz Ley Orgánica (ES) 3/2018 (LOPDGDD).

**Das Personal dankt Ihnen
für Ihre Zusammenarbeit**



**GEMEINSAM
MACHEN WIR ES MÖGLICH**





plusfariones.com

PLUS FARIONES
HOTELS & APARTMENTS